



ГОСУДАРСТВЕННОЕ КРАЕВОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ»

ПРИКАЗ

26.08.2024

№ СП-01-03-46

Г
Об утверждении публичной оферты
на оказание физкультурно-оздоровительных
услуг в фитнес-клубе «Олимп» спортивного
комплекса им. В.П. Сухарева и Правил
посещения и поведения посетителей
фитнес-клуба «Олимп»

В целях совершенствования организации предоставления платных услуг
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:
 - 1.1. Публичную оферту на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в фитнес-клубе «Олимп» спортивного комплекса им В.П. Сухарева (далее – публичная оferта);
 - 1.2. Правила посещения и поведения посетителей фитнес-клуба «Олимп» спортивного комплекса им. В.П. Сухарева (далее – Правила).
2. Начальнику отдела развития спорта обеспечить размещение публичной оферты и Правил на информационных стенах фитнес-клуба «Олимп» и официальной странице «Фитнес Клуб ОЛИМП» в социальной сети ВКонтакте vk.com/olymp_fitnes.
3. Начальнику информационно-аналитического отдела обеспечить размещение публичной оферты и Правил на официальном сайте ГКБУ «ЦСП Пермского края» в сети Интернет <https://csp59.ru/>.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела развития спорта.

Директор

М.Р. Аминов

УТВЕРЖДЕНА
приказом от 26.08.2024
№ СЭД- 01-03-46

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в фитнес-клубе «Олимп»
спортивного комплекса им. В.П. Сухарева

г. Пермь

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) государственного краевого бюджетного учреждения «Центр спортивной подготовки Пермского края» (ГКБУ «ЦСП Пермского края», ОГРН 1025900912938, ИНН 5904103908) (далее – Исполнитель) и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. В связи с изложенным выше, Заказчику предлагается внимательно ознакомиться с текстом настоящей публичной оферты и, при несогласии с каким-либо пунктом оферты, отказаться от получения услуг.

1.4. Заказчик совершает акцепт оферты, действуя добровольно и без какого-либо принуждения. Заказчик понимает содержание оферты полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

1.5. Акцепт оферты Заказчиком осуществляется путем совершения действий: выбора вида абонемента/разовой услуги, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта), внесения оплаты в размере и на условиях настоящей оферты.

1.6. С момента акцепта оферты Заказчиком договор считается заключенным.

1.7. Текст оферты доступен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет <https://csp59.ru/> (далее – Сайт), а также на информационных стенах фитнес-клуба «Олимп» и на странице «Фитнес Клуб ОЛИМП» в социальной сети В Контакте vk.com/olymp_fitnes (далее – страница в социальной сети ВК).

1.8. Заказчик извещен о том, что фитнес-клуб находится на территории спортивного комплекса, к которому применяются требования законодательства об обеспечении антитеррористической защищенности, и в котором также в силу уставной деятельности на систематической основе проводятся официальные

физкультурные и спортивные мероприятия, и соглашается с ограничениями, возникающими в этой связи.

2. Предмет оферты, стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Предметом настоящей оферты (далее – договор) является предоставление Исполнителем Заказчику физкультурно-оздоровительных услуг в фитнес-клубе «Олимп», расположенному по адресу: Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 158А, Спортивный комплекс имени В.П. Сухарева (далее – фитнес-клуб) в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Стоимость оказываемых услуг определяется прейскурантом Исполнителя, который размещается на Сайте, на странице в социальной сети ВК и на стойке администратора фитнес-клуба.

2.3. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия оферты и прейскурант без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений на Сайте, на странице в социальной сети ВК и размещение на стойке администратора фитнес-клуба.

2.4. Изменения, указанные в пункте 2.3 оферты, вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться со всеми изменениями, вносимыми Исполнителем в оферту и стоимость услуг.

2.5. Расчеты по оферте могут осуществляться путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя; с использованием платежных банковских карт; в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится в рублях.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Услуги оказываются на условиях полной предоплаты до начала предоставления Исполнителем услуг.

3.2. Заказчик самостоятельно выбирает дату, время и вид занятий для посещения, информация о которых размещена на информационных стендах фитнес-клуба, а также на странице в социальной сети ВК.

Заказчик приобретает разовую услугу либо абонемент на определенное количество услуг в соответствии с действующим на день покупки прейскурантом либо приказом о проведении акции.

Абонемент на услуги является именным, не подлежит передаче третьим лицам и может быть использован только одним лицом.

3.3. Срок действия абонемента и количество входящих услуг указаны в описании абонемента на Сайте и информационных стенах фитнес-клуба.

3.4. Срок действия абонемента начинает течь с даты, указанной в абонементе, и заканчивается в случае посещения оплаченного количества занятий либо по истечении срока его действия.

3.5. Допуск в фитнес-клуб осуществляется при предъявлении абонемента либо документа, удостоверяющего личность.

3.6. Объем оказанных Заказчику услуг отражается путем фиксации во внутренней системе учета Исполнителя. Стороны согласились, что в спорных

ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные статистики Исполнителя.

3.7. Посещение фитнес-клуба в целях получения услуг осуществляется Заказчиком в пределах периода действия абонемента самостоятельно.

Неиспользование Заказчиком полностью или частично услуг, стоимость которых включена в стоимость абонемента, по обстоятельствам, не зависящим от фитнес-клуба, не является основанием для изменения стоимости услуг или возврата полностью или частично стоимости услуг.

В случае, если Заказчик не обращался за оказанием услуг в фитнес-клуб в период действия абонемента, то в силу абонентского характера договора оказания услуг платеж, внесенный Заказчиком по договору, возврату не подлежит (статья 429.4 ГК РФ).

3.8. В случае приостановления оказания услуг по причине невозможности обеспечения доступа к самостоятельной тренировке, либо отмены персональной тренировки или группового занятия, Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения информации на информационных стендах фитнес-клуба, а также на странице в социальной сети ВК.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Представлять Заказчику услуги, направленные на удовлетворение потребностей Заказчика в поддержании и укреплении здоровья, проведение физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга Заказчика в фитнес-клубе.

4.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательных бытовых помещений, предназначенных для оказания услуг, а также надлежащее качество услуг.

4.1.3. Сообщать Заказчику обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению своих обязанностей по настоящему договору и в случае приостановления оказания услуг уведомить Заказчика в срок не менее чем за 24 часа до проведения мероприятий, указанных в пункте 4.2.1 договора, путем размещения информации на информационных стендах фитнес-клуба, а также на странице в социальной сети ВК.

4.1.4. Уведомить Заказчика не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала работ, указанных в пункте 4.2.2 договора, путем размещения информации на информационных стендах фитнес-клуба, а также на странице в социальной сети ВК.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Определять, изменять режим работы фитнес-клуба в связи с проведением физкультурных, спортивных или других массовых мероприятий в рамках своей уставной деятельности.

4.2.2. Изменять режим работы фитнес-клуба в связи с проведением плановых ремонтных и иных технических работ.

4.2.3. Не осуществлять заблаговременное оповещение, в случае проведения аварийных работ.

4.2.4. Привлекать по своему усмотрению для оказания услуг третьих лиц.

4.2.5. Приостановить оказание Заказчику услуг без возмещения убытков, в случае проведения физкультурных, спортивных или других массовых мероприятий в рамках своей уставной деятельности.

4.2.6. Проводить замену инструкторов, тренеров и других специалистов по своему усмотрению без предварительного уведомления Заказчика.

4.2.7. Требовать от Заказчика своевременной оплаты услуг, оказываемых в соответствии с договором.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Соблюдать правила фитнес-клуба, требования по технике безопасности, правила пожарной безопасности, в том числе общепринятые нормы этики и морали, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, сотрудникам Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, не находится на территории фитнес-клуба в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения, не курить, не употреблять спиртные напитки, не употреблять и не приносить на территорию фитнес-клуба вещества, а также медицинские препараты, запрещенные к употреблению законодательством Российской Федерации.

4.3.2. При посещении фитнес-клуба соблюдать рекомендации инструкторов, тренеров о продолжительности и интенсивности занятий.

4.3.3. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей. Не посещать фитнес-клуб в случае плохого самочувствия, при наличии хронических, инфекционных, вирусных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов и иных медицинских противопоказаний.

4.3.4. При посещении фитнес-клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять личные вещи без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.3.5. Своевременно оплачивать стоимость оказываемых Исполнителем услуг, в порядке и сроки, предусмотренные договором.

4.3.6. Обеспечить сохранность оборудования, инвентаря и иного имущества Исполнителя, находящегося в месте оказания услуг.

4.3.7. Соблюдать пропускной и внутриобъектовый режимы, установленные локальным актом Исполнителя; требования законодательства по пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, охране труда, в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции; технических, санитарно-эпидемиологических и иных требований, в том числе в местах общего пользования, на прилегающей к фитнес-клубу территории.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать у Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации оказания услуг, а также по иным вопросам, возникающим в процессе исполнения договора.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае повреждения и/или утраты имущества Исполнителя, Заказчик обязан в полном объеме возместить причиненный ущерб в размере стоимости поврежденного и/или утраченного имущества в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения соответствующих обстоятельств.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за сохранность имущества, оставленного Заказчиком в фитнес-клубе после посещения.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, связанные с обстоятельствами, независящими от Исполнителя (авария коммуникаций, внеплановый ремонт инженерных сетей, действия правоохранительных органов и др.).

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.5. Исполнитель не несет ответственности:

5.5.1. за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика при нарушении Заказчиком условий договора, правил фитнес-клуба и/или требований по технике безопасности, правил пожарной безопасности;

5.5.2. за убытки, а также вред, причиненный имуществу и/или здоровью Заказчика третьими лицами на территории фитнес-клуба.

5.6. В случае нарушения Заказчиком требований законодательства о запрете курения и употребления алкогольной продукции, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 5 000,00 (пять тысяч) рублей за каждый факт.

В случае нарушения Заказчиком требований пропускного и внутриобъектового режимов, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 10 000,00 (десять тысяч) рублей за каждый факт. Факт нарушения, установленного в настоящем пункте запрета, подтверждается служебной запиской сотрудника Исполнителя и (или) иными документами, в том числе полученными с помощью средств фото- и видеофиксации. По факту установленного нарушения Исполнителем в адрес Заказчика направляется уведомление об установлении нарушения и требование об оплате штрафа.

5.7. Заключив настоящий договор, Заказчик подтвердил, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

6. Срок действия договора. Досрочное расторжение договора

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента окончания его действия (окончания срока действия абонемента) либо до момента досрочного расторжения договора.

6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя досрочно в порядке, установленном законодательством, в следующих случаях:

6.2.1. Нарушения Заказчиком правил фитнес-клуба, требований по технике безопасности, правил пожарной безопасности или условий договора.

6.2.2. Порчи или уничтожения имущества Исполнителя.

6.2.3. Некорректного обращения по отношению к сотрудникам и другим посетителям фитнес-клуба.

6.2.4. Нарушения Заказчиком порядка оплаты абонемента.

В случае расторжения договора по указанным обстоятельствам, денежные средства, уплаченные Заказчиком в счет стоимости услуг, возврату не подлежат.

6.3. Заказчик вправе отказаться от права пользования услугами Исполнителя (досрочно расторгнуть договор) в любое время.

6.4. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика Исполнитель возвращает Заказчику остаток денежных средств пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенному абонементу, исходя из фактической стоимости абонемента, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Исполнителем письменного заявления. При этом Исполнитель имеет право удержать стоимость дополнительно понесенных Исполнителем расходов за оказанные услуги по договору.

Заявление на возврат может быть подано Исполнителю лично Заказчиком либо отправлено на адрес электронной почты gnet@yandex.ru.

6.5. Договор считается расторгнутым на следующий день после регистрации письменного заявления Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора.

6.6. Если до окончания срока действия настоящего договора Заказчик не заявил об отказе от исполнения договора, то услуги будут считаться оказанными Исполнителем надлежащим образом, независимо от фактического посещения фитнес-клуба.

7. Приостановление периода оказания услуг (заморозка)

7.1. При возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению услуг (болезнь, командировка и т.п.), Заказчик вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку периода оказания услуг (далее – заморозка), представив документы, подтверждающие невозможность получения услуги.

7.2. Заявление на использование заморозки должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично Заказчиком либо отправлено на адрес электронной почты gnet@yandex.ru.

7.3. Исполнитель осуществляет заморозку, если заморозка предусмотрена видом выбранного Заказчиком абонемента.

Общее количество дней заморозки по одному абонементу устанавливается Исполнителем и отражается в прейскуранте.

7.4. Исполнитель осуществляет приостановление периода оказания услуг Заказчику на указанное в заявлении количество дней заморозки с даты, указанной в заявлении, но не ранее дня получения соответствующего заявления.

7.5. При использовании Заказчиком права на заморозку период оказания услуг сдвигается на соответствующее количество фактически использованных дней заморозки. Исключение составляют случаи, когда Заказчик в период действия заморозки начал пользоваться услугами. В таких случаях фактически

использованными днями заморозки считаются дни с начала действия заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования Заказчиком услугами.

7.6. Заказчик лишается права использовать неиспользованное количество дней заморозки, в случае истечения/окончания периода оказания услуг (истечения срока действия абонемента).

8. Прочие условия

8.1. Все уведомления и сообщения, размещенные на информационных стенах фитнес-клуба «Олимп» и на странице «Фитнес Клуб ОЛИМП» в социальной сети ВКонтакте vk.com/olymp_fitness, являются надлежащим уведомлением в рамках договора.

8.2. В случае утери абонемент может быть восстановлен по письменному заявлению Заказчика.

8.3. Право требования по настоящему договору не может быть уступлено (передано) третьим лицам.

8.4. Во всем, что не предусмотрено договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом от 26.08.2024
№ СЭД- 01-03-Ч6

**ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ФИТНЕС-КЛУБА «ОЛИМП»
СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА ИМ. В.П. СУХАРЕВА**

Правила посещения и поведения посетителей фитнес-клуба «Олимп» спортивного комплекса им. В.П. Сухарева (далее соответственно правила, фитнес-клуб) обязательны для соблюдения всеми посетителями, в том числе гостями фитнес-клуба.

Правила являются неотъемлемым приложением к договору/публичной оферте на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в фитнес-клубе (далее - договор), заключаемым государственным краевым бюджетным учреждением «Центр спортивной подготовки Пермского края» (далее – Исполнитель) с юридическими и физическими лицами (далее - посетитель фитнес-клуба). Участники договора с юридическим лицом имеют статус посетителей фитнес-клуба.

Лица, посещающие фитнес-клуб в качестве гостей фитнес-клуба, обязаны соблюдать настоящие правила в период пребывания в фитнес-клубе.

Правила не являются исчерпывающими, Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять, изменять и корректировать при необходимости.

1. Правила посещения фитнес-клуба

Посетитель фитнес-клуба обязан внимательно изучить и соблюдать настоящие правила, положения договора.

В случае нарушения правил Исполнитель оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить оказание услуг.

1.1. Членство в фитнес-клубе

Членство в фитнес-клубе - это право пользования услугами в соответствии с видом приобретенного абонемента, а также право участвовать в мероприятиях фитнес-клуба, организуемых для его посетителей. Членство в фитнес-клубе является персональным (именным).

Некоторые виды абонементов могут предусматривать ограничения по времени и дням посещений, когда посетителю фитнес-клуба предоставляется возможность пользоваться услугами, в т.ч. возможность находиться в фитнес-клубе. В случае несоблюдения членом фитнес-клуба таких ограничений он обязан дополнительно оплатить установленную прецессуантом стоимость гостевого визита (при несоблюдении ограничений по дням) или половину стоимости гостевого визита (при несоблюдении ограничений по времени).

Администрация фитнес-клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг посетителю фитнес-клуба при невыполнении им требований, установленных настоящими правилами, при невыполнении рекомендаций персонала фитнес-клуба, а также в случае поступления неоднократных жалоб (не менее двух) от других посетителей фитнес-клуба на поведение посетителя фитнес-клуба, причиняющего им дискомфорт.

1.2. Оформление членства

Членство в фитнес-клубе оформляют сотрудники фитнес-клуба, которые знакомят посетителей с фитнес-клубом, консультируют по видам и категориям абонементов и с условиями их приобретения.

Оформление членства в фитнес-клубе, а также изменение, прекращение или продление

членства осуществляют при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

1.3. Оплата членства

Оплата членства осуществляется в порядке и в сроки, определенные договором.

1.4. Абонемент

После заключения договора и оплаты абонемента для посетителя фитнес-клуба оформляется именной Абонемент (далее - Абонемент), который является подтверждением членства в фитнес-клубе и права пользования услугами, включенными в стоимость Абонемента и дополнительными услугами, не включенными в стоимость Абонемента и оказываемыми на территории фитнес-клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом.

При каждом посещении фитнес-клуба посетитель фитнес-клуба обязан предъявлять именной Абонемент на посту охраны и на рецепции фитнес-клуба. До момента изготовления Исполнителем Абонемента при каждом посещении посетитель фитнес-клуба обязан предъявлять на посту охраны и на рецепции оригинал договора и документ, удостоверяющий личность.

Для изготовления Абонемента и пользования фитнес-услугами посетитель фитнес-клуба обязан предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес, контактные данные для связи (номер телефона или эл. почту) реквизиты документа, удостоверяющего личность.

Пользоваться услугами, в т.ч. дополнительными услугами, Абонементом, вправе только посетитель фитнес-клуба, на чье имя оформлен Абонемент или с кем заключен договор.

В случае утери Абонемент может быть восстановлен по письменному заявлению посетителя фитнес-клуба. За изготовление нового Абонемента может взиматься оплата согласно прейскуранту.

Посетитель фитнес-клуба не имеет право передавать свой Абонемент другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных условиями договора.

2. Пребывание в фитнес-клубе.

Исполнитель рекомендует посетителям фитнес-клуба:

- до начала посещения фитнес-клуба, пользования услугами пройти первичную консультацию медицинского специалиста для получения рекомендаций по допустимому для него уровню физических нагрузок и рекомендованным видам занятий, так как член фитнес-клуба несет персональную ответственность за свое здоровье;

- для составления программы мероприятий в тренажерном зале пройти устный инструктаж с целью адаптации посетителя фитнес-клуба к фитнес-программам и спортивному оборудованию, ознакомления с техникой безопасности при использовании оборудования, с правильной техникой выполнения упражнений, получения необходимых начальных знаний и навыков для последующих занятий;

- до посещения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с тренером, фитнес-клуба ознакомится с техникой безопасности выполнения упражнений;

Примечание - Групповые занятия представляют собой занятия, проводимые персоналом фитнес-клуба, продолжительностью от 45 до 60 мин в зависимости от формата занятия, регламентируемые расписанием;

- внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу фитнес-клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в фитнес-клубе, а также о любых ограничениях к занятиям в фитнес-клубе;

Примечание - В случае непредоставления посетителем фитнес-клуба медицинской справки или выписки из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь посетителю фитнес-клуба на постоянной основе, содержащую рекомендации врача по возможным и допустимым физическим нагрузкам при занятии им

физической культурой и спортом, Исполнитель вправе считать, что у клиента отсутствуют соответствующие противопоказания;

- при ухудшении (даже незначительном) самочувствия во время занятий посетителю фитнес-клуба необходимо сообщить об этом инструктору/тренеру, который проводит физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия, или иному сотруднику фитнес-клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся;

- при ухудшении самочувствия посетителя фитнес-клуба в тот момент, когда в прямом доступе нет сотрудника фитнес-клуба, необходимо обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить сотрудника фитнес-клуба;

Фитнес-клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителя фитнес-клуба, наступивший в результате:

- предоставления посетителем неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;

- острого или хронического заболевания посетителя;

- неосторожности посетителя;

- занятия посетителя по собственной программе, несогласованной со специалистом фитнес-клуба;

- нарушения посетителем настоящих правил, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов фитнес-клуба, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в фитнес-клубе или на оборудовании;

- действий третьих лиц;

- в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Российской Федерации.

Этикет в фитнес-клубе.

При входе в фитнес-клуб следует надевать бахилы.

На территории фитнес-клуба необходимо вежливо и уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам фитнес-клуба, третьим лицам, бережно относиться к имуществу фитнес-клуба и третьих лиц.

Форма одежды

Для занятий в фитнес-клубе необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки.

Запрещается находиться на физкультурном и спортивно-оздоровительном мероприятии без специальной защиты, если такая защита предусмотрена для применения во время участия в соответствующем мероприятии.

При наличии на теле посетителей фитнес-клуба татуировок или иных рисунков, запрещенных в России (например, содержащих свастику, ненормативную лексику, в т.ч. на иностранном языке), такие рисунки должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания в фитнес-клубе, включая душевые.

В целях безопасности запрещается заниматься босиком, в носках, пляжных или домашних тапочках и т.п., исключение составляют специальные занятия (например, йога, пилатес, стретчинг и др.).

Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой и опрятной.

Личная гигиена

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены: перед посещением тренажерного зала, ИК сауны следует в обязательном порядке принять душ.

На территории фитнес-клуба запрещается:

- курить (в т.ч. электронные сигареты или вейпы);

- находиться в фитнес-клубе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;

- принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории фитнес-клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;

- приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь, за исключением случаев отсутствия данного оборудования в фитнес-клубе и по согласованию с администрацией фитнес-клуба;

- самостоятельно использовать аппаратуру фитнес-клуба, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;

- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой фитнес-клуба, в т.ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях фитнес-клуба.

Примечание – Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в фитнес-клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в фитнес-клубе мешает, рекомендуется при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью;

- входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;

- осуществлять иные действия в ущерб правам и интересам других посетителей фитнес-клуба;

- пользоваться услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т.ч. являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний и/или в период обострения хронического заболевания;

- в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;

- проводить на территории фитнес-клуба физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь посетителям фитнес-клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс посетителей фитнес-клуба, а также оказывать иные услуги посетителям фитнес-клуба или пользоваться такими услугами (посетители фитнес-клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя, в том числе сотрудников фитнес-клуба);

- оставлять без присмотра детей в возрасте до 13 лет на территории фитнес-клуба, в т.ч. в раздевалках, ИК сауне;

- детям и подросткам, не достигшим возраста 16 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых, после 21 ч. вечера;

- продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;

- оставлять собственный инвентарь на хранение в фитнес-клубе без предварительной договоренности и согласия администрации фитнес-клуба;

- передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;

- во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры,

предназначенные только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий со специалистом фитнес-клуба (например, Pilates);

- резервировать или использовать не по назначению тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий (на время продолжительного отсутствия специалистов фитнес-клуба в этих зонах);

- самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками фитнес-клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;

- заниматься в помещениях фитнес-клуба, не предназначенных для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий;

- приносить пищу в тренировочные зоны, принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках фитнес-клуба;

- использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах фитнес-клуба, рекомендуется использовать только пластиковые стаканы и/или иные небьющиеся емкости;

- ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;

- использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях;

- использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории фитнес-клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;

- пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий со специалистом фитнес-клуба и во время самостоятельных занятий в фитнес-клубе;

- использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер фитнес-клуба (мед, грязевые маски, масла и т.п.);

- передавать абонемент, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. третьим лицам;

- самостоятельно размещать на территории фитнес-клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т.ч. предпринимательскую;

- собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и сотрудников фитнес-клуба;

- приносить и пользоваться электробытовыми приборами.

3. Общие правила участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях

Посетитель фитнес-клуба, начиная пользоваться услугами, должен уведомить то, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения фитнес-клуба и пользования услугами.

Каждый посетитель фитнес-клуба при посещении физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий должен строго следовать рекомендациям персонала фитнес-клуба, в т.ч. сотрудник фитнес-клуба имеет право запретить посетителю посещение того или иного мероприятия или выполнение конкретного упражнения, если это может негативно отразиться на состоянии его здоровья.

Перед началом физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также перед началом самостоятельных занятий необходимо убедиться, что используемое оборудование, инвентарь находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование. Запрещается использовать неисправное, поврежденное или

сломанное оборудование, инвентарь.

По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях необходимо вернуть использованный инвентарь, оборудование фитнес-клуба на специально отведенное место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение.

Во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях, а также в самостоятельных занятиях запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений фитнес-клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

Во избежание несчастных случаев посетителям запрещается самостоятельно (в отсутствие инструктора) пользоваться тренажерами, предназначенными только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с инструктором фитнес-клуба.

На занятиях рекомендуется употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса, а также иметь при себе полотенце.

Во время физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также при самостоятельных занятиях запрещается использовать жевательную резинку.

Некоторые физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия проводится на рецепции фитнес-клуба. При отсутствии посетителя, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого посетителя аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой посетитель, желающий участвовать в мероприятии.

Использование некоторых зон/студий/залов фитнес-клуба возможно только в рамках проведения физкультурных и спортивных мероприятий в форме персональных занятий с инструктором/тренером. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий разрешаются только после записи на рецепции фитнес-клуба в листе резервирования (далее - резервирование) и оплаты их использования. Приоритет в резервировании зон/студий/залов имеют посетители, оплатившие также дополнительную услугу - физкультурное и спортивно-оздоровительное мероприятие в форме персонального занятия с инструктором/тренером.

Самостоятельные занятия посетителей фитнес-клуба в зонах/студиях/залах для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий без предварительного резервирования возможны, только если они свободны и их использование оплачено. Подробную информацию об условиях использования, резервирования зон/студий/залов для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий можно получить на рецепции фитнес-клуба.

Во время проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с инструкторами/тренерами фитнес-клуба зоны, предназначенные для этих мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования членами фитнес-клуба.

В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше 25 °C или ниже минус 15 °C и/или других неблагоприятных погодных явлений физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены Исполнителем, о чем посетители фитнес-клуба должны быть предупреждены на рецепции.

Если посетитель фитнес-клуба при получении имущества фитнес-клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

В случае выявления фактов использования третьими лицами абонементов, оформленных на посетителей фитнес-клуба, администрация фитнес-клуба вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг посетителю, а также лицам, которые ими воспользовались.

Какая-либо информация (в т.ч. фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования услугами и пр.) о посетителях, потенциальных или возможных посетителях фитнес-клуба, а также о сотрудниках фитнес-клуба является конфиденциальной и разглашению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Порядок посещения отдельных зон фитнес-клуба: тренажерного зала, студий групповых программ, боевых искусств, физкультурно-оздоровительных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с инструктором/тренером фитнес-клуба и т.д. может быть регламентирован дополнительными правилами, а также информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями, регламентами и т.д., которые размещаются в помещениях фитнес-клуба.

В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, он может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых услуг без выплаты и/или предоставления Заказчику, члену фитнес-клуба какой-либо компенсации.

4. Групповые занятия в фитнес-клубе

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено фитнес-клубом. В расписание включаются физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности посетителей.

Исполнитель оставляет за собой право на внесение изменений в расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий посетителей.

С информацией об изменениях в расписании можно ознакомиться на информационных стенах, в социальной сети ВКонтакте на странице «Фитнес Клуб ОЛИМП».

Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий.

Инструктор/тренер фитнес-клуба имеет право не допустить посетителя на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

Во время групповых занятий необходимо строго следовать рекомендациям инструктора/тренера фитнес-клуба и использовать оборудование, указанное инструктором/тренером.

Рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовленности. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) возможно получить на рецепции фитнес-клуба, в социальной сети ВКонтакте на странице «Фитнес Клуб ОЛИМП».

Запрещается резервировать места в зале групповых занятий. Также запрещается входить в зал с большими спортивными сумками.

После окончания занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

Некоторые групповые занятия (например, групповые занятия по велопрограммам) имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Для посещения таких занятий рекомендуется предварительная запись на рецепции фитнес-клуба.

Во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с инструктором/тренером фитнес-клуба запрещается использовать собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

5. Тренажерные залы

При использовании на занятиях свободных весов (гантелей, штанг, гирь) необходимо подбирать их вес, исходя из своего уровня подготовленности.

Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и строго соблюдать положения инструкции, которой оснащен тренажер, а также предупреждающие надписи.

Пользование тренажерами может быть ограничено при проведении профилактических и

иных работ.

В случае выхода из строя (поломки) тренажера необходимо сообщить об этом дежурному тренеру/инструктору, самостоятельное устранение поломок запрещается.

Посещать тренажерный зал необходимо в специальной спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и обуви, предназначеннной для тренировки в спортивном зале.

При использовании оборудования тренажерного зала более одного подхода необходимо быть внимательным к тем посетителям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.

Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки, информацию о которых посетитель получает при прохождении первоначального инструктажа.

Упражнение "жим груди" и иные подобные упражнения со свободными весами рекомендуется выполнять в обязательном присутствии инструктора/тренера, поскольку требуется страховка.

По окончании самостоятельных занятий с использованием тренажера необходимо привести его в безопасное нерабочее положение.

После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, ставить гантели на специально предусмотренную гантельную стойку.

Во время занятий запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений фитнес-клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

При возникновении вопросов об использовании того или иного тренажера необходимо обращаться к дежурному инструктору/тренеру.

6. Индивидуальные (персональные) занятия

Индивидуальное занятие может проводиться только лицом, специально уполномоченным на это Исполнителем.

Запись на индивидуальное занятие проводится заранее по согласованию с инструктором/тренером фитнес-клуба.

Если иное не предусмотрено договором, посетителю за отдельную плату, предусмотренную прейскурантом, могут быть предложены следующие дополнительные услуги: физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с инструктором/тренером, аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, массаж, фитнес-тестирование, консультации специалистов, аренда шкафчиков длительного пользования, въезд на транспортном средстве на прилегающую к фитнес-клубу территорию и т.д.

Запись на дополнительные услуги производится на рецепции фитнес-клуба при условии предварительной 100%-ной оплаты.

Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции фитнес-клуба, возможно только при условии оплаты фитнес-клубу в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Посетитель фитнес-клуба вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции.

Отсутствие посетителя в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости. Приостановление (заморозка) периода оказания услуг по Абонементу посетителя фитнес-клуба или окончание срока действия Абонемента автоматически приостанавливает срок действия абонемента, при этом срок действия абонемента автоматически начинает продолжать исчисляться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия заморозки, а в случаях окончания периода оказания услуг по Абонементу члена фитнес-клуба - с первого дня следующего периода оказания услуг для такого члена фитнес-клуба, оформленного на новый срок.

Посетитель фитнес-клуба вправе перенести время оказания дополнительной услуги или

отказаться от забронированной дополнительной услуги не позднее, чем за 3 часа до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не проводится. Приостановление (заморозка) посетителем фитнес-клуба периода оказания услуг/срока действия Абонемента не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на дополнительную услугу.

В случае опоздания на индивидуальное занятие время проведения занятия сокращается на время опоздания.

В случае невнесения оплаты за полученные дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить посетителя фитнес-клуба в получении этих услуг до момента погашения возникшей задолженности.

7. Пользование инфракрасными саунами (далее - ИК сауна).

При пользовании ИК сауной необходимо соблюдать правила техники безопасности.

Использование ИК сауны может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

В ИК сауне запрещается сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, выливать жидкости на камни, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

В ИК сауне запрещается использование эфирных масел, настоек, в т.ч. специально предназначенных для этого, так как данные вещества легко воспламеняются и их использование требует строгого соблюдения повышенных мер предосторожности.

Не допускается использование любых косметических средств или манипуляций (масло, мед, кофе, скраб, пилинг и другие ароматические препараты) в раздевалках/душевых/сауне во избежание приступов астмы и различных случаев аллергической реакции у других посетителей, а также в связи с тем, что это может привести к засорению канализационных сливов и прочего оборудования.

Перед посещением ИК сауны не допускается втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

Во избежание несчастного случая рекомендуется посещать ИК сауны (при их наличии) в присутствии хотя бы одного посетителя фитнес-клуба.

8. Использование полотенец.

Предоставленные фитнес-клубом во временное пользование полотенца следует использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытираять ими обувь и/или иные личные предметы, в т.ч. не оставлять их в раздевалках/душевых/сауне.

По окончании использования полотенце следует сдавать в специально отведенные места.

За утерю/порчу полотенца взимается компенсация согласно прейскуранту.

9. Детское членство в фитнес-клубе.

Детский фитнес - это сбалансированная спортивно-оздоровительная программа для детей и подростков с учетом их возрастных особенностей, физической подготовленности и интересов.

В фитнес-клубе могут быть установлены возрастные границы минимальная и максимальная в зависимости от наличия специально оборудованных площадей для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий с детьми и подростками. Дети и подростки могут посещать клуб исключительно на условиях договора. Родители, тренеры или уполномоченные лица несут персональную ответственность за детей на территории фитнес-клуба и не должны оставлять детей на территории без присмотра, за исключением нахождения ребенка на групповых занятиях согласно фитнес-расписанию и на персональных занятиях с инструктором/тренером.

За детей и подростков, находящихся на территории фитнес-клуба без присмотра родителей и сопровождающих лиц, администрация фитнес-клуба ответственности не несет.

Дети и подростки, находясь на территории фитнес-клуба, должны соблюдать общие

установленные правила посещения фитнес-клуба. Родители или уполномоченные лица должны своевременно привести ребенка на занятие, а также вовремя забрать его по окончании занятия.

Детские групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией фитнес-клуба. В расписание включаются физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия с учетом возрастных особенностей детей и подростков.

Администрация фитнес-клуб оставляет за собой право на внесение изменений в расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий посетителей фитнес-клуба. С информацией об изменениях в расписании можно ознакомиться на информационных стенах, в социальной сети ВКонтакте на странице «Фитнес Клуб ОЛИМП».

Занятия для детей и подростков могут проводиться в залах, предназначенных для групповых занятий, в тренажерном зале (с учетом ограничений по возрасту).

Дети младше 13 лет могут посещать фитнес-клуб только в сопровождении родителей или доверенных лиц семьи не младше 18 лет, которые также должны быть посетителями фитнес-клуба. Имя и фамилию доверенного лица семьи необходимо указывать при оформлении абонемента. В случае замены доверенного лица семьи (для совместного с ребенком посещения фитнес-клуба) необходимо заблаговременно письменно предупредить об этом администрацию фитнес-клуба и сообщить имя и фамилию нового доверенного лица.

Подростки от 13 лет могут посещать фитнес-клуб самостоятельно (групповые занятия по расписанию) при наличии письменного заявления от родителей, имеющих абонемент.

Подросткам от 13 до 17 лет разрешается посещать тренажерный зал только при проведении индивидуального занятия или при проведении специального группового занятия для данной возрастной категории или в сопровождении родителей.

10. Разное

10.1. Шкафчики.

Для вещей рекомендуется использовать шкафчик в раздевалке. Ключ от шкафчика выдается на рецепцию фитнес-клуба.

Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в фитнес-клубе. Перед уходом из фитнес-клуба шкафчик необходимо оставить открытым, а ключ от шкафчика необходимо сдать на рецепцию.

Не следует оставлять без присмотра личные ценные вещи, а также выданные, ключи от шкафчика.

За утерю Абонемента, ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа и т.д., взятого в аренду полотенца/или инвентаря, посетитель фитнес-клуба по требованию администрации фитнес-клуба обязан произвести соответствующую плату в размере, предусмотренном прейскурантом.

За утерянные вещи посетителя Исполнитель ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах необходимо обращаться на рецепцию фитнес-клуба. Срок хранения забытых вещей, в т.ч. ценных (часы, ювелирные изделия, документы и подобное), устанавливается фитнес-клубом (30 дней).

Исполнитель не несет ответственности за вред имуществу посетителя фитнес-клуба, причиненный действиями третьих лиц.

10.2. Запрет проведения занятий посетителями фитнес-клуба

Посетители фитнес-клуба не имеют право проводить индивидуальные занятия (тренировки) для других посетителей фитнес-клуба.

10.3. Фото- и видеосъемка на территории фитнес-клуба

На территории фитнес-клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией фитнес-клуба.

11. Клубные мероприятия для посетителей фитнес-клуба

Администрация фитнес-клуба регулярно организует и проводит клубные мероприятия для посетителей фитнес-клуба.

Информацию о клубных мероприятиях (даты, условия участия, иное) размещают на информационных стенах фитнес-клуба, в социальной сети ВКонтакте на странице «Фитнес Клуб ОЛИМП».

12. Гостевые визиты

После оформления на гостя фитнес-клуба временного Абонемента (гостевое посещение) и иных документов, установленных Исполнителем, гость фитнес-клуба вправе воспользоваться фитнес-услугами, если иной порядок не установлен в фитнес-клубе. На гостя распространяются правила, предусмотренные для посетителей фитнес-клуба, которым он обязан следовать.

13. Ответственность

Посетители фитнес-клуба и их гости несут ответственность за вред, причиненный фитнес-клубу (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.).

Исполнитель не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от фитнес-клуба, в т.ч. реконструкцию, ремонт фитнес-клуба или отдельной зоны, а также иные подобные обстоятельства, при которых предоставление услуг становится невозможным.

В случае если предоставление услуг фитнес-клуба временно невозможно, то это не является основанием прекращения срока действия Абонемента и предъявления претензий к фитнес-клубу.

Посетитель фитнес-клуба несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций фитнес-клуба.

Посетитель фитнес-клуба несет ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих детей во время пребывания в фитнес-клубе.

Исполнитель не несет ответственности за не наступление результата, ожидаемого клиентом от занятий в фитнес-клубе.

14. Часы работы фитнес-клубов

Информация о часах работы фитнес-клуба, а также часах пользования услугами по видам доступа размещается на рецепции фитнес-клуба, информационных стенах и/или иных носителях, и/или веб-сайте фитнес-клуба и/или иным, предусмотренным договором способом доводится до владельца Абонемента.

Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы фитнес-клуба, часы пользования услугами по видам доступа и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т.д.

Посетитель фитнес-клуба может пользоваться услугами, помещениями и оборудованием фитнес-клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы фитнес-клуба, если иное не предусмотрено видом доступа и/или договором.

Посетитель фитнес-клуба обязан покинуть помещения фитнес-клуба до наступления времени окончания его работы. Если договором предусмотрено право посетителя фитнес-клуба пользоваться услугами в соответствии с ограниченным видом доступа (например, только в определенные дни и/или часы), то посетитель фитнес-клуба не вправе находиться в фитнес-клубе, пользоваться фитнес-услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа.

Посетитель фитнес-клуба не вправе пользоваться перечнем услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в фитнес-клуб. Посетитель фитнес-клуба не вправе находиться в помещениях фитнес-клуба, в которых предоставляются услуги, не включенные в соответствующий вид доступа.

Исполнитель оставляет за собой право взимать с посетителя дополнительную плату за нахождение посетителя в помещениях фитнес-клуба, в которых предоставляются услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение посетителя в фитнес-клуб за пределами времени работы фитнес-клуба и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа, а посетитель обязан по требованию администрации фитнес-клуба оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном прейскурантом.